

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
ТВЕРСКОЙ ФИЛИАЛ**

*Кафедра государственного управления и менеджмента
Направление подготовки Государственное и муниципальное управление
Профиль общий*

**ОТЗЫВ
на выпускную работу бакалавра на тему:
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛИТЕТА
ПО РЕШЕНИЮ И УРЕГУЛИРОВАНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ
КОНФЛИКТОВ**

студента 4 курса, заочной формы обучения
Матвеева Ильи Николаевича

Руководитель выпускной квалификационной работы:
Цой Любовь Николаевна – Генеральный директор Московской школы
конфликтологии, канд. соц.наук.

СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА

Дипломная работа Матвеева Ильи Николаевича посвящена самой проблемной, а потому актуальной для современной России проблематике «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛИТЕТА ПО РЕШЕНИЮ И УРЕГУЛИРОВАНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ».

В современных условиях постоянные всплески локальных конфликтов являются доминирующим и решающим фактором, создающим угрозу национальной безопасности России, а значит и ее гражданам на всех уровнях жизнедеятельности.

Управленческие структуры на муниципальном уровне нуждаются в научных знаниях, в вопросах обеспечения безопасности, поэтому попытка реконструкции имеющихся теоретических знаний в области социальных конфликтов, как зарубежных, так и отечественных исследователей, является актуальным и перспективным направлением для современного этапа развития России.

Как верно отмечает диссертант, муниципальное самоуправление один из важнейших институтов общества, играющий важную роль в разрешении разного рода конфликтов, острота и масштабы которых оказывают влияние

на политическую и экономическую ситуацию на территориальном и федеральном уровнях.

Именно поэтому необходимо углубленное содержание конфликтологической парадигмы, понимание как деструктивной, так и конструктивной роли, и функциональности конфликтов в стабильном развитии регионов и страны в целом.

Дипломная работа направлена на раскрытие специфики муниципальных конфликтов и состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка, приложений.

Во введении обосновывается актуальность темы исследования; формулируются цель и задачи, определяются объект и предмет работы, сформулированы основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретическое и методологическое исследование проблем в деятельности муниципалитета по решению и урегулированию социальных конфликтов» раскрываются вопросы нормативно-правового обеспечения функционирования местного самоуправления в Российской Федерации; описаны модели организации местного самоуправления и социокультурные характеристики социальных конфликтов.

Во второй главе «Анализ деятельности муниципалитета городского округа «город Калининград» по решению и урегулированию социальных конфликтов» дается краткая характеристика деятельности и структур администрации городского округа «Город Калининград», представлен анализ деятельности муниципальных структур по решению и урегулированию социальных конфликтов на территории муниципалитета городского округа «Город Калининград», раскрывается специфика социальных конфликтов на территории муниципалитета.

В третьей главе «Разработка предложений по совершенствованию деятельности урегулирования и решения социальных конфликтов в муниципалитете городского округа «Город Калининград» сформулирован ряд рекомендаций практического плана, для органов муниципального управления конфликтами. В рамках указанных рекомендаций важным является вопрос о подготовке и требованиях к компетенции управленцев муниципального уровня.

Достоинством дипломной работы является не только логичность и последовательность изложения теоретических посылок, но и анализ деятельности муниципального управления конкретного региона, в котором проживает автор работы. Все части работы имеют внутреннее единство и соразмерны как по структурному делению, так и по объему.

Основным недостатком работы является ее незаконченность в силу отсутствия материала по другим регионам России. Дипломная работа, может быть полезна для совершенствования работы муниципалитетов в области разрешения конфликтов.

Необходимо отметить, что это первая дипломная работа по конфликтологии в России, в которой поставлена задача выявления специфики муниципальных конфликтов.

Выводы:

В целом дипломная работа Матвеева И.Н. «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛИТЕТА ПО РЕШЕНИЮ И УРЕГУЛИРОВАНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ» является самостоятельным, завершенным исследованием, которое соответствует требованиям к дипломной работе и достойна оценки «ОТЛИЧНО».

Руководитель выпускной квалификационной работы,
кандидат социологических наук, Л.Н. Цой
Генеральный директор Московской школы конфликтологии

(подпись)

« ____ » _____ 2016 г.