**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

**о возмездном оказании образовательных и консультационных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Москва** | **«\_\_\_\_» февраля 2016 г.** |

Общество с ограниченной ответственностью «Московская Школа Конфликтологии», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Руководителя **Цой Любови Николаевны**, действующей на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, **действующего на основании Устава,**  именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые также в дальнейшем по отдельности «Сторона», а вместе «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора и общие положения**

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику, а Заказчик оплачивает Исполнителю участие своего представителя в инновационном семинаре-тренинге «Градостроительные конфликты: пути и методы их разрешения».

1.2. Продолжительность семинара составляет 18 (восемнадцать) академических часов. Период обучения: 27-28 февраля 2016 года (2 дня). *(Приложение №1.* Программа ИСТ *-*  является неотъемлемой частью настоящего Договора)

1.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги по адресу: г. Москва, ул. Каланчевская, д.15.

1.2. Зачисление за участие в семинаре производится после оплаты стоимости обучения в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

1.3. Список работников Заказчика (далее - слушатели), направляемых на обучение Исполнителю, определен в *Приложении № 2* являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. После семинара Исполнитель выдает слушателю соответствующий сертификат о прохождении инновационного семинара-тренинга «*Градостроительные конфликты: пути и методы из разрешения».*

1. **Права и обязанности Сторон**

2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.2. Получать от Исполнителя информацию об оценке знаний, умений, навыков, иных образовательных достижениях слушателей, а также о критериях этой оценки.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Своевременно оплатить предоставляемые Исполнителем услуги, определенные настоящим Договора, в порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора.

2.2.2. Соблюдать положения настоящего Договора.

2.2.3. Уведомить Исполнителя об изменении реквизитов, указанных в разделе 7 настоящего Договора, в срок не позднее 5 календарных дней с момента изменений.

2.2.4. Подписать и направить Исполнителю Акт об оказания услуг в течение 5-ти рабочих дней с момента получения его от Исполнителя, или в тот же срок представить мотивированный отказ от подписания. В случае непредставления Заказчиком подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания в указанный срок услуги считаются оказанными надлежащим образом.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Самостоятельно осуществлять учебный процесс.

2.3.2. Производить фото- и видеосъемку, аудиозапись учебного процесса для собственных целей, в том числе для совершенствования учебного процесса, проведения тренингов.

2.3.3. Выбирать и использовать методики и средства обучения, учебные пособия и материалы, изменять порядок рассмотрения и преподавания тем, предусмотренных программой.

2.3.4. Выбирать и использовать методы, системы и формы оценки знаний слушателей.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.4.2. После успешного участия в семинаре выдать слушателю соответствующий сертификат о прохождении инновационного семинара-тренинга «Градостроительные конфликты: пути и методы их разрешения».

2.4.3. Предоставить Заказчику Акт об оказании услуг не позднее 3-х рабочих дней после проведения обучения. *(Приложение №3.* Образец Акта приема-передачи является неотъемлемой частью настоящего Договора)

**3. Оплата услуг**

3.1. Стоимость обучения составляет 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек (без НДС) за каждого слушателя.

3.2. Заказчик производит оплату стоимости услуг в полном объеме в течение 5 рабочих дней со дня получения счета от Исполнителя, но не позднее 2 дней до даты начала обучения, указанной в п.1.2. настоящего Договора, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1. **Основания изменения и расторжения настоящего Договора**

Условия настоящего Договора могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

1. **Ответственность Сторон**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

1. **Срок действия настоящего Договора и другие условия**
   1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения взятых на себя обязательств.
   2. Настоящий Договор заключается в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   3. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров Сторон, а при невозможности достижения соглашения, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
2. **Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  ООО «Московская Школа Конфликтологии»  117393, г. Москва, ул. Наметкина, 1-135   ИНН 7728828272   КПП 772801001   ОГРН 1127747247297   **Банковские реквизиты**:   Р/с: **40702810538110018778**   кор/с: 30101810400000000225   БИК:   044525225  в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России   Банк получателя:   Московское отделение № 9038/01095 ПАО «Сбербанк России» (филиал – Московский банк Сбербанка России ПАО) | **Заказчик:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ЗАКАЗЧИК:** |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель Л.Н. Цой | Руководитель |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.

**Приложение № 1**

к Договору №\_\_\_\_\_от «\_\_\_ февраля 2016 г. О возмездном оказании образовательных и консультационных услуг.

**Программа инновационного семинара - тренинга**

**«Градостроительные конфликты: пути и методы их разрешения»**

(27-28 февраля 2016 г.)

**Ведущие:**

**Цой Любовь Николаевна** - канд. соц. Наук, Руководитель Московской школы конфликтологии.

**Иванов Олег Борисович** - Директор Совета муниципальных образований Московской области, Руководитель Центра урегулирования конфликтов.

Инновационный семинар-тренинг (ИСТ) предназначен для инвесторов, девелоперов, представителей застройщиков, специалистов по связям с общественностью (PR), депутатов муниципального уровня, журналистов, освещающих тему градостроительных конфликтов и градостроительной деятельности.

Основные функции ИСТ:

• Информационная

• Консультационная

• Обучающая

• Интеграционная функция (целостное видение градостроительных конфликтов, общая идеология, подходы и смысл вмешательства в градостроительные конфликты)

• Содействие появлению новых идей в конструктивном разрешении градостроительных конфликтов.

Принципы ИСТ:

• Практическая целенаправленность - главный принцип.

• Последовательность - материал излагается по принципу «от простого к сложному» и «от известного к неизвестному».

• Оптимальное соотношение уровня трудности и доступности материала, исходя из уровня знаний слушателей.

• Связь теории с практикой - эмпирический материал, факты и конкретные конфликтные ситуации, слушатели берут из своей жизни и деятельности.

• Наглядность в обучении.

На курсе разворачивается визуальный ряд игровых событий, схем, рисунков, таблиц, фотографий, картин, кинофильмов и пр., для того, чтобы излагаемый материал стал более наглядным и доступным для его структуризации.

**Цель:** формирование конфликтологической компетенции.

**Главная задача**: - Получить знания и навыки перевода деструктивных процессов в конструктивный процесс разрешения градостроительного конфликта.

**Задачи:**

* + Выявить проблемы и сложные вопросы в деятельности участников семинара.
  + Ознакомить участников с основами практической конфликтологии.
  + Раскрыть специфику технологий по разрешению градостроительных конфликтов.
  + Освоить конструктивные модели коммуникации в конфликтном взаимодействии.
  + Формирование стрессоустойчивых качеств.

Кол-во участников: от 10 – 30 чел.

Продолжительность ИСТ: 2 дня (18 ак. часов) С 10.00 -18.00

Перерыв на обед с 13.00- 14.00

Через каждые 1,5 часа – перерыв на чай, кофе (15 мин).

Темы ИСТ, объединены в пять блоков:

1) Город как пространство развития включает следующие темы: основные подходы и представления о городе; специфика развития мегаполиса в контексте информационно - технологического общества; мировой город как пространство развития; право жителей и борьба за будущее города; правовое обеспечение развития городов.

2) Конфликт как объект, предмет и процесс исследования включает следующие темы: конфликт как феномен, объект, процесс, функция, метод.; терминология, определение» что не является конфликтом; конструктивные и деструктивные функции конфликта; практические модели выхода из конфликта; картография конфликта: границы управляемости конфликтом. Картография конфликта.

3) Специфика градостроительного конфликта включает следующие темы: первый проект по разрешению градостроительного конфликта в Европе; специфика градостроительных конфликтов; этапы развития конфликта, три модели регулирования градостроительных конфликтов; бесконфликтный метод на этапе проектирования градостроительства; конфликтологическая концепция градостроительной деятельности; ключевые причины возникновения градостроительных конфликтов; позитивная функция конфликта в территориальном развитии и муниципальном управлении; схема и технология проведения публичных слушаний; организация пространства диалога в градостроительном конфликте; моделирование конфликта; возможные пути преодоления разрушительных процессов на территории строительства; роли и возможные стратегии действий компании застройщика.

4) Коммуникативные, информационные и организационные технологии включает следующие темы: технология согласования интересов (разрешения градостроительных конфликтов) включает следующие блоки: Анализ кейса публичных слушаний; манипулятивные и провокативные технологии в конфликтном взаимодействии; конструктивные и деструктивные модели коммуникации в конфликте; профессиональные принципы взаимодействия с жителями и со всеми субъектами градостроительной деятельности (органы власти, инвестор, проектировщики, экологи, застройщик, планировщик, политики и т.д.); рефлексивное управление конфликтом.

5) Конфликтологические компетенции включает следующие темы: профессиональные компетенции, необходимые для профессиональной работы со сторонами конфликта в градостроительном конфликте; стрессоустойчивость и конфликтоустойчивость.

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ЗАКАЗЧИК:** |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель Л.Н. Цой | Руководитель |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.

**Приложение №2**

к Договору №\_\_\_\_ от «\_\_\_ » февраля 2016 г. О возмездном оказании образовательных и консультационных услуг.

Список

работников Заказчика (далее - слушатели), направляемых на участие в

инновационном семинаре-тренинге

***«Градостроительные конфликты: пути и методы их разрешения».***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №№  п/п | Фамилия, имя, отчество, год рождения | Должность | E-mail | Телефон |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Руководитель организации

Число, подпись

**Приложение №3**

к Договору №\_\_\_\_ от «\_\_\_\_ » февраля 2016 г.

Образец Акта приема-передачи о возмездном оказании образовательных и консультационных услуг.

Акт № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ февраля 2016 г.

Исполнитель: ООО «Московская школа конфликтологии»

Заказчик: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование работ, услуг | Кол-во | Ед. | Цена | Сумма |
| 1 | Участие в инновационном семинаре-тренинге «Градостроительные конфликты: пути и методы их разрешения»  (договор № \_\_\_\_ от \_\_\_ февраля 2016 г. ) | 1 | шт. | 15 000,00 | 15 000,00 |

Итого: 15 000,00

Без налога (НДС)

Всего оказано услуг 1, на сумму 15 000,00 руб.

Пятнадцать тысяч рублей 00 копеек

Услуги выполнены в установленный срок и в полном объеме.

К качеству услуг Заказчик претензий не имеет.

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ЗАКАЗЧИК:** |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель Л.Н. Цой | Руководитель |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.