**Программа мастер-класса**

«**Диагностика конфликтной ситуации в учебной группе»**

Ведущий – Цой Любовь Николаевна - канд. соц. наук. [[1]](#footnote-1)

Целевая аудитория: социологи, конфликтологи, медиаторы, преподаватели, психологи, менеджеры, управленцы, студенты и магистранты,

Кол-во участников – от 10 и более чел.

Время – 2 часа

Данный мастер-класс разработан на принципах инновационных игр В.С.Дудченко.[[2]](#footnote-2)

Основная задача: демонстрация метода диагностики потенциального конфликта в малой группе для введения в тему «Организационный конфликтменеджмент». [[3]](#footnote-3)

Мастер-класс состоит из четырех частей:

1.Знакомство, установка и задание аудитории. (10 мин.)

2.Методическое оформление проявленного материала. (60 мин.)

3. Интерпретации и пояснения. (25 мин).

4.Рефлексия участников, критический анализ метода. Вопросы-ответы. (25 мин.)

Орг. обеспечение:

* Хорошо проветриваемая аудитория на количество участников.
* Проектор и компьютер.
* Флипчарт и фломастеры.

1. Цой Л.Н. <http://conflictmanagement.ru/coj-lyubov-nikolaevna> [↑](#footnote-ref-1)
2. ИННОВАЦИОННАЯ МЕТОДОЛОГИЯ В.ДУДЧЕНКО. <http://conflictmanagement.ru/innovacionnaya-metodologiya-v-dudchenko> [↑](#footnote-ref-2)
3. Программа курса <http://conflictmanagement.ru/programma-kursa-organizatsionnyiy-konfliktmenedzhment> [↑](#footnote-ref-3)