ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет им. М.К.Аммосова»

Институт психологии

УТВЕРЖДЕНО:

И.о.ректора СВФУ им. М.К.Аммосова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.И. Михайлова

“\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Наименование курса повышения квалификации: **«Технологии управления конфликтами»**

Код базовой специальности по ОКСО, которой соответствует данная ДПП: 37.04.02.

Название базовой специальности по классификатору (профиль подготовки): «Конфликтология»

Цель ДПП: Практическая цель курса - формирование конфликтологической компетентности; Методическая цель курса - раскрыть специфику междисциплинарного подхода к исследованию конфликтов, обнаружить лакуны и дефицит теоретических знаний у слушателей для дальнейшего профессионального развития в области практической конфликтологии.

Категория слушателей: психологи, социологи, преподаватели конфликтологии в вузах, менеджеры, управленцы, консультанты по управленческому консультированию, муниципальные работники, лидеры общественных движений и политических организаций.

Срок обучения: 72 ч.

Форма обучения: очная

Режим занятий: дневной

Разработчик: Институт психологии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Цой Л.Н.

(наименование структурного подразделения ДПО) (подпись, расшифровка подписи)

Рассмотрено:

На заседании УМС ДПО СВФУ №\_\_\_\_о т\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

Председатель УМС ДПО СВФУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. Федоров

(подпись) (расшифровка подписи)

Секретарь УМС ДПО СВФУ :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.З.Алексеева

(подпись) (расшифровка подписи)

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

курса повышения квалификации «Технологии управления конфликтами»

Форма обучения: очная

Общий объем программы: 72 ч.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование разделов, дисциплин и тем | Все-  го ча  -сов | В том числе | | | Форма контроля |
| Лек  ции  (веб) | Практические занятия (веб) | Самост. работа |
| 1 | Тема 1. Введение в курс | 12 | 6 | 2 | 4 | Дискуссии. |
| 2 | Тема 2. Организация диагностики, мониторинга и исследования конфликтов, конфликтологическое консультирование. | 12 | 6 | 2 | 4 | Построить онтологию конфликта. Раскрыть три конфликтных процесса: в деятельности – коммуникации - мышлении. |
| 3 | Тема 3. От эмпирики к классификации конфликтного материала. | 12 | 6 | 2 | 4 | Задания и упражнения по самоопределению и выбора профессиональной позиции |
| 4 | Тема 4.Технологический цикл аналитики конфликта. | 12 | 6 | 2 | 4 | Описание конфликта в контексте технологического цикла аналитики конфликтов и формулировка практических задач на каждом этапе. Подходы к разработке Программы и Проекта разрешения конфликта |
| 5 | Тема 5.Программа и проект разрешения конфликтов. | 24 | - | 16 | 8 | Защита Программы и Проекта разрешения конфликтов в деятельности. |
|  | Итого | **72** | 24 | 24 | 24 |  |

1. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Технологии управления конфликтами

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Практическая цель курса - формирование конфликтологической компетентности; Методическая цель курса - раскрыть специфику междисциплинарного подхода к исследованию конфликтов, обнаружить лакуны и дефицит теоретических знаний у слушателей для дальнейшего профессионального развития в области практической конфликтологии.

1.2. Категория слушателей

психологи, социологи, преподаватели конфликтологии в вузах, менеджеры, управленцы, консультанты по управленческому консультированию, муниципальные работники, лидеры общественных движений и политических организаций.

1.3. Трудоемкость обучения – 72 ч.

1.4. Форма обучения – очная

1.5. Компетенции, подлежащие формированию по итогам обучения (образовательные результаты по программе)

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения:

слушатель должен знать:

- о специфике конфликтов на микро,-мезо и макроуровнях;

- аналитический цикл исследования конфликтов;

слушатель должен уметь:

- раскрывать специфику исследования конфликтов из разных областей знаний;

- раскрывать специфику межпозиционного конфликтного взаимодействия;

слушатель должен владеть:

- навыками мыследеятельностного подхода к анализу конфликтов;

- конфликт- методом, как профессионально организованным методом в коммуникации, позволяющий проявить скрытый конфликтный материал.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Календарный учебный график (примерная дата начала и окончания).

Набор на курсы ПК по теме «Технологии управления конфликтами» проводится в течение всего календарного года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | График обучения | Всего | Аудиторная работа | СРС | Выполнение контрольных заданий | Форма контроля |
| 1 | Без отрыва от производства | 72 | 40 | 24 | 8 | Зачет |

2.3. Рабочая программа

**Тема 1. Введение в курс**

Название темы: Введение в курс. Постановка целей и задач.

Краткое описание: В данной теме рассматривается основные принципы и подходы методики диагностики и анализа конфликтов. Дается краткий экскурс в историю становления конфликтологии в России, делается обзор основных современных подходов организации исследования конфликтов, даются определения и рабочие представления о конфликтах на всех уровнях.

Лекционная часть: Современные парадигмы в социологии, психологии, культурологии, истории о конфликтах. Различия между натуралистическим и деятельностным подходами. Общая профессиональная подготовка конфликтологов в контексте профессионального стандарта «Конфликтолог"

Семинарская часть: Обсуждение знаний, парадигм и подходов западных и российских исследователей в области конфликтологии. Дискуссии.

Виды контрольных мероприятий Два текста об одном конфликте: натуралистический и деятельностный подходы.

Тема 2. Организация диагностики, мониторинга и исследования конфликтов, конфликтологическое консультирование.

Название темы: Организация диагностики, мониторинга и исследования конфликтов, конфликтологическое консультирование.

Краткое описание: Будут сформулированы темы и рассмотрены вопросы работы с конфликтным материалом, поставлены задачи, уточнены способы конфликтологической работы, количественные и качественные методы анализа конфликтов Ключевые исследовательские вопросы, первичные гипотезы, модель выборки.

Лекционная часть: Межпозиционный взгляд на конфликты. Стереотипы и отношение к конфликтам в России. Критика и проблематизация конфликтного материала. Факты и рассказы/интерпретации в конфликтах. Специфика гипотез в качественных методах исследования (иллюзия «чистого листа». Теория и практика: противоречия и содержательная связь между теорией и практикой.

Семинарская часть: Как сформулировать основную исследовательскую задачу в конфликтах. Язык и текст описания конфликтов.

Виды контрольных мероприятий: Построить онтологию конфликта. Раскрыть три конфликтных процесса: в деятельности – коммуникации - мышлении.

Тема 3. От эмпирики к классификации конфликтного материала.

Название темы: От эмпирики к классификации конфликтного материала.

Краткое описание: Вы узнаете, как осуществить переход от эмпирического материала к аналитическому материалу. Как строить конструктивную коммуникацию с разными позициями, ролями и функциями. Какие навыки, знания и компетенции важны на этапе перехода от эмпирического материала к исследовательскому. Что представляет собой процесс профессионального и личностного самоопределения в конфликтах.

Лекционная часть: Дистанция и установки в конфликтах. Рефлексивный выход и рефлексивные системы Способы преобразования ключевых исследовательских вопросов в тематический вопросник для исследовательского интервью

Семинарская часть: Эта часть занятий будет посвящена актуальным вопросам работы по обработке эмпирический данных. Как управленчески верно поставить задачи исследования. Чему доверять и как проверять факты. Манипулятивные модели коммуникации. Как доверять своей интуиции в процессе интервью? Что представляет собой конфликт-метод, как диагностический метод. Чем отличается диагностика от исследования конфликтов. Задания и упражнения по самоопределению и выбора профессиональной позиции

Виды контрольных мероприятий: Технология перехода от эмпирического материала к исследовательскому.

Тема 4. Технологический цикл аналитики конфликта.

Название темы: Технологический цикл аналитики конфликта.

Краткое описание: В данной теме вы узнаете о том, как организовать первичный материал с учетом технологического цикла аналитики конфликта. С чего надо начинать исследование конфликта. Источники информации и многопозиционные взгляды на конфликты. Как выбрать схему анализа конфликта?

Лекционная часть: Основные проблемы выбора схемы анализа первичных данных. Отделение фактов от эмоций и установок исследователя: проблема беспристрастности и дисциплинированности на этапе анализа результатов. Содержательно-логическая связь между всеми блоками технологического цикла аналитики конфликта.

Семинарская часть: Интерпретация и анализ полученных данных. Мониторинг и исследование конфликтов. Поиск проблемы, противоречий и формулировка управленческих задач.

Виды контрольных мероприятий: Описание конфликта в контексте технологического цикла аналитики конфликтов и формулировка практических задач на каждом этапе. Подходы к разработке Программы и Проекта разрешения конфликта

Тема 5. Программа и проект разрешения конфликтов.

Название темы: Программа и проект разрешения конфликтов.

Краткое описание: На данном занятии слушатели должны представить Программу и Проект разрешения конфликтов в деятельности.

Виды контрольных мероприятий Презентация и рефлексивное обсуждение результатов повышения квалификации на курсе.

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Процедура итоговой аттестации проводится устно в форме сдачи и защиты Программы и Проекта разрешения конфликтов в деятельности. Проектная форма позволяет провести системную оценку компетенций слушателей.

Форма: индивидуальный проект.

Аннотация проекта: цель, задачи, целевая аудитория, результат, методы и формы работы. Проект разрабатывается индивидуально. Презентация и защита проекта проводится на заключительном занятии.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Критерии оценки проекта | балл (0-3) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Оценка «зачтено» выставляется от ? баллов.

4.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Материально–технические условия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование**  **специализированных**  **аудиторий,**  **кабинетов, лабораторий** | **Вид занятий** | **Наименование оборудования,**  **программного обеспечения** |
| *1* | *2* | *3* |
| Аудитория ГУК ИП | лекции и практика | компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска |

4.2. Учебно–методическое и информационное обеспечение программы (литература)

Абдуллина М.Конфликт в работах В.С. Дудченко и Л.Н. Цой: попытка осмысления. http://conflictmanagement.ru/konflikt-v-rabotah-v-s-dudchenko-i-l-n-tsoy-popyitka-osmyisleniya

Алексеев Г.Н. Проектирование и рефлексивное мышление.http://conflictmanagement.ru/proektirovanie-i-refleksivnoe-myishlenie

Анцупов А. Я., Прошанов С. Л. Российская конфликтология. Аналитический обзор 607 диссертаций. ХХ век. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.

Аронсон О.В. Конфликты и сообщества (о политической функции в высказывании) – В кн. Язык и этнический конфликт. М.: Гендальф, 2001.

Бешелев С. Д., Гурвич Ф. Г. Нововведения и мы. — М., 1991.

Гидденс Э. Трансформация интимности. СПб.: Питер, 2004.

Глазл Ф. Конфликтменеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта / Пер.с нем. — Калуга: Духовное познание, 2002.

Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах. Калуга, 2000.

Громыко Ю. Лекция «Консциентальное оружие и консциентальные войны». [Электронный ресурс] // Центр гуманитарных технологий. — 2007.02.25. URL: http://gtmarket.ru/laboratory/publicdoc/2007/782

Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования, 1994. — № 5.

Дмитриев А. В. Социальный конфликт: общее и особенное. — М., 2002.

Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев Г. Введение в общую теорию конфликтов. — М.: РАН, 1993.

Дудченко В. С. Инновационные игры: методология, теория, практика. — Таллинн: Валгус, 1989; Программа инновационной игры. — Таллинн: Валгус, 1989.

Дудченко В. С.Абсолютный консультант, или секреты успешного консультирования. — М.: Кватро-Принт, 2004.

Дудченко В. С. Онтосинтез конфликта // Социологические исследования, 1996. — № 10.

Дудченко В. С. Основы инновационной методологии. — М.: Ин-т социологии РАН, 1996.

Журавлев В. И. Основы педагогической конфликтологии. М.: Российское пед . агентство, 1995.

Зайцев А. К. Социально-трудовой конфликт — это норма // Социологические исследования, 1993. — № 8. — С. 21–23.

Зайцев А. К. Социальный конфликт. — М.: Академия, 2001.

Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1996.

Здравомыслов А.Г. Фундаментальные проблемы социологии конфликта. http://conflictmanagement.ru/fundamentalnyie-problemyi-sotsiologii-konflikta

Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты впостсоветском пространстве. М.,1996.

Зиммель Г. Человек как враг // Социологический журнал, 1994. — № 2.

Зиновьев А. Логическая социология. — М.: Изд-во Московского гуманитарного университета, 2003.

Зиновьев А.А. Фактор понимания. – М.: Агентство «Социальный проект», 2011. С. 512. Зиновьев А.А. Идеология партии будущего. М.: Алгоритм, 2003 г.

Козер Л. Функции социального конфликта // Социальный конфликт: современные исследования. — М.: Наука, 1991.

Лапин Н.И. Конфликтно-реформируемое общество//Социальный конфликт. – М.: 1996. №1. С. 3–17.

Лефевр В. А. Конфликтующие структуры. — М., 1973.

Лефевр В.А. Алгебра конфликта.

Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. Пер. с англ. — М.: ИНФРА-М, 1996.

Меерович М. Конфликт двух методологических подходов к административно-территориальному районированию: «генетического» и «телеологического»//«ГЕНЕТИКИ» И «ТЕЛЕОЛОГИ» — ДИСКУССИЯ О РАЙОНИРОВАНИИ СССР// «Архитектон: известия вузов» № 40 Декабрь 2012.http://conflictmanagement.ru/konflikt-dvuh-metodologicheskih-podhodov-k-administrativno-territorialnomu-rayonirovaniyu-geneticheskogo-i-teleologicheskogo

Льюис Д. Стресс-менеджер / Пер. с англ. Серия «Технология управления и менеджмента». — М.: Рефл-бук, ООО «Издательство АСТ», 2001.

Николис Г., Пригожин И. Самоорганизация в неравновесных системах. — М.: Мир, 1979.

Никаноров С. П., Кучкаров З. А., Коваль А. Г., Костюк А. В. Задача управления конфликтами в социальных системах // Проблемы и решения. — М.: Концепт, 1995. — № 3.

Норт Д. Институты, институциональные изменения и функционирование экономики. — М.: Фонд экономической книги «Начала», 1997.

Онтосинтез социальной реальности. Труды методологического семинара // Под ред. В. С. Дудченко. — М.: ИКАР, 1998.

Организационно-деятельностные игры. / ред. -сост. А. А. Пископпель, В. Р. Рокитянский, Л. П. Щедровицкий. – М. 2001.

Пископпель А. А. Теория конфликта и оргконфликтный подход // Кентавр, № 38 — май 2006.

Пископпель А. А. Концептуальные предпосылки организационно-деятельностной модели социального конфликта // Вопросы психологии, 2002. — № 6.

Пископпель А. А. Конфликтная ситуация с позиционно-ролевой точки зрения.http://conflictmanagement.ru/konfliktnaya-situatsiya-s-pozitsionno-rolevoy-tochki-zreniya

Поппер К. Р. Открытое общество и его враги. Т. 1, Т.2. Пер. с англ., под ред. В. Н. Садовского — М.: Феникс, Международный фонд «Культурная инициатива», 1992.

Пригожин А. И. Анатомия организационного конфликта // Организация: системы и люди. — М., 1983.

Пригожин А. И. Границы управляемости организационными системами // Социальное управление, коммуникация и социально-проектные технологии. Материалы Всероссийской конференции, приуроченной к 75-летию со дня рождения Т. М. Дридзе. Москва, 5–6 октября 2005 г. / Редколлегия: А. В.Тихонов (отв. ред.) и др. — М.: ИС РАН, 2006.

Пригожин А. И. Нововведения: стимулы и препятствия (Социальные проблемы инноватики). — М.: Политиздат, 1989.

Ренард А. Менеджер и конфликты: избегать нельзя участвоватьhttp://conflictmanagement.ru/menedzher-i-konfliktyi-izbegat-nelzya-uchastvovat

Сергейцев Т.Замысел русской конфликтологииhttp://conflictmanagement.ru/zamyisel-russkoy-konfliktologii

Солодухин Ю. Методология социального познания А.А.Зиновьеваhttp://conflictmanagement.ru/metodologiya-sotsialnogo-poznaniya-a-a-zinoveva

Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта. — СПб.: Питер, 2003. — 250 с.: ил.

Хасан Б. И. Мир без конфронтации или Да здравствует конфликт! Монография. — М.: Бонфи, 2001

Цой Л. Н. Практическая конфликтология. Книга первая. — М.: Изд-во ООО ИЦП «Глобус», 2001.

Цой Л.Н. «Организационный конфликтменеджмент: 111 вопросов 111 ответов». — М.:Книжный мир, 2007.

Цой Л.Н. Конфликтологические идеи в пространстве оргдеятельностных игр.http://conflictmanagement.ru/konfliktologicheskie-idei-v-prostranstve-organizacionno-deyatelnostnyx-igr

Цой Л.Н.Является ли конфликтология наукой?http://conflictmanagement.ru/smd-podhod-v-stanovlenii-i-razvitii-rossiyskoy-konfliktologii

Цой Л.Н.Идеи о конфликте: от естественно-научного подхода к искусственно-техническому.http://conflictmanagement.ru/idei-o-konflikte-ot-estestvenno-nauchnogo-podhoda-k-iskusstvenno-tehnicheskomu

Цой Л.Н.Конфликт как существенная характеристика социальных взаимодействий в условиях инновацийhttp://conflictmanagement.ru/konflikt-kak-sushhestvennaya-harakteristika-sotsialnyih-vzaimodeystviy-v-usloviyah-innovatsiy

Шайхутдинов Р. Г.Конфликтология: программа построения гуманитарной дисци

Щедровицкий Г. П. Коммуникация, деятельность, рефлексия // Исследование речемыслительной деятельности. — Алма-Ата, 1974.

Щедровицкий Г. П. Организационно-деятельностная игра. Сборник текстов (1) // Из архива Г. П. Щедровицкого. Т.9 (1). — М., 2004.

Щедровицкий Г. П.Принцип натурализма» и «принцип деятельностиhttp://conflictmanagement.ru/printsip-naturalizma-i-printsip-deyatelnosti

Щедровицкий Г.П. Методологический смысл оппозиции натуралистического и системодеятельностного подходов. //Вопросы методологии. М.,1991, №1).

Щербина В. В. Социальные теории организации: Словарь. — М.: ИНФРА, 2000.

Щербина В. В. Исследование и диагностикаhttp://conflictmanagement.ru/issledovanie-i-diagnostika

Ядов В. А. Сценарии развития будущего России. Интервью брал Борис Докторов // http://club.fom.ru/article.php?id=14.

4. 3. Кадровые условия

Курс повышения квалификации «Технологии управления конфликтами» реализуется преподавателями и сотрудниками Института психологии СВФУ с привлечением сотрудников Московской Школы Конфликтологии и Исследовательского комитета «Социология конфликта» Российского общества социологов.