

*Книга посвящается инноваторам, людям,
чья жизнь пронизана конфликтами с
собой и с обществом.*

ОТ АВТОРА

На протяжении более 15 лет я профессионально работала с конфликтами и вдруг обнаружила, что при проведении консультаций, семинаров и тренингов в разных городах, со специалистами разного уровня, в разных отраслях производства и образования все чаще и чаще стали появляться одни и те же вопросы.

Систематизация вопросов показала, что специалисты испытывают дефицит знаний в области разрешения конфликтов в процессе реализации новых идей, инноваций, инновационных проектов.

Книга призвана восполнить этот дефицит. Основным принципом, который был положен в основу ее написания, — это минимальное включение материалов, которые приводятся в многочисленных отечественных учебниках по конфликтологии. В этой книге будут раскрыты ресурсы, заложенные в инновационном конфликте, без которых организация не может развиваться и быть конкурентоспособной. Развитие невозможно не только без инноваций, но и без устойчивости и без конфликтов.

Знакомясь с текстами, читатель, возможно, не найдет точных и конкретных ответов на некоторые вопросы, но получит методический материал для работы с конфликтным потенциалом в процессе реализации инновационных проектов.

Материал изложен в четырех контекстах:

- в контексте личного профессионального опыта работы автора с конфликтами;
- в контексте объективного научного знания о конфликтах;
- в контексте раскрытия технологии (методов, подходов и приемов) и методичности работы с конфликтами;
- в контексте формирования специфических, профессиональных установок организационного конфликтменеджмента.

В процессе написания книги мои коллеги оказали мне орга-

низационную, интеллектуальную и эмоционально-психологическую поддержку, и я выражаю искреннюю благодарность и признательность

Сергееву С. С. (г. Москва),

Комаловой Л. Р. (г. Москва),

Пашковой М. Е. (г. Москва),

Анисимовой О. В. (Эстония, г. Кохтла-Ярве),

Соболь Е. И. (г. Москва),

Савеловой С. Б. (Беларусь, г. Минск),

Бахтину А. Ю. (г. Казань),

Реуту Д. В. (г. Москва),

Сорокиной Н. Д. (г. Москва).

22 апреля 2006 г.

С уважением, Любовь Цой.